

Lloc de treball	EQUIP DE VENDES. AUXILIAR
Descripció	És el responsable de realitzar tasques de suport a nivell administratiu i comercial per tal d'aconseguir els objectius del departament.
Dependència jeràrquica	Cap de vendes
Missions i objectius	<ol style="list-style-type: none"> 1 Realitzar les tasques assignades pel cap de vendes o l'equip de vendes. 2 Atendre de manera àgil i amable les trucades telefòniques i les persones que necessitin informació.
Treballs a realitzar	
Mensualment	<ol style="list-style-type: none"> 1 Recopilar les dades necessàries i omplir els indicadors comercials i de qualitat que corresponguin. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Indicadors de vendes 1.2 Indicador de rendibilitat de projectes i desviació en els lliuraments. 1.3 Indicador d'incidències
Setmanalment	<ol style="list-style-type: none"> 1 Facturació a clients 2 Preparar el material de màrqueting per entregar als clients i publicar els mitjans escollits.
Diàriament	<ol style="list-style-type: none"> 1 Administrar l'informació proporcionada per l'equip comercial i el cap de vendes: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Clients: Registre 1.2 Ofertes: Registre, redacció, càlcul i entrega en casos assignats. 1.3 Comandes: Registre. 1.4 Entregues: Realització d'albarans. 2 Atenció telefònica i recepció. 3 Arxiu.
Requisits del lloc	<ol style="list-style-type: none"> 1 CFGS en comerç i marketing, comerç internacional o similar. 2 Persona ordenada, meticulosa, responsable, seriosa, prudent i proactiva 3 Capacitat de síntesi i anàlisi. 4 Idiomes. Català, castellà i anglès a nivell avançat, es valorarà francès i/o alemany. 5 Domini d'ofimàtica, ERP i CRM. 6 Domini de la comunicació escrita i la correspondència comercial. 7 Domini dels sistemes de transport internacional (incoterms) 8 Coneixements d'aplicacions informàtiques de tractament d'imatges i vídeos. En l'àmbit personal, capacitat de relació interpersonal, habilitat per treballar en equip. Actitud positiva amb la filosofia de l'empresa. 9

Creat per: Queralt Cinca



Data

27/03/2015

Aprobat per: Josep Cinca



Data

27/03/2015
